



Český telekomunikační úřad

ODBOR PRO VÝCHODOČESKOU OBLAST

Velké náměstí 1, 500 03 Hradec Králové

JOSEF ŠTAUD
starosta obce Trpín
č. p. 77
56974 Trpín

Číslo jednací
ČTÚ-10 510/2020-636/I vyř. - AnJ

Vyřizuje / telefon
Ing. Antalík / 495279 329

Hradec Králové
3.3.2020

Odpověď na stížnost

Vážený pane Ing. Štaude,

Český telekomunikační úřad (dále jen „Úřad“ nebo „správní orgán“) obdržel dne 23. 9. 2019 Vaši stížnost ve věci elektronické komunikace.

Působnost Úřadu je vymezena § 23 odst. 15 zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o ochraně spotřebitele“), kdy je Úřad pověřen vykonáváním dozoru nad dodržováním povinností stanovených zákonem o ochraně spotřebitele na úseku služeb elektronických komunikací.

Vážený pane starosto, posílám Vám i písemnou formou vyjádření k Vaší stížnosti na pokrytí obce a kvalitu signálu mobilních operátorů. Jak jsme Vás už telefonicky informovali po místním šetření v obci, telefonní signál byl v době našeho měření v dobré kvalitě v námi vybraných třech lokalitách obce. Měření proběhlo v horní části obce, uprostřed a dole u rybníka. Ve všech vybraných lokalitách byl signál dostatečně kvalitní, snad jenom u společnosti T-mobile cz byl v horní části obce signál o něco slabší ale pořád dostatečný. Přikládám protokoly z měření, které to potvrzují. Pro případný další postup by bylo potřebné znát přesná místa v obci a operátora, který v daném místě má údajně slabší či žádný signál.

Úřad nemůže zasahovat neomezeně ve všech případech, ve kterých mohou účastníci (ať už právem, či domněle) cítit nepravost nebo nespravedlivost. Věříme, že pochopíte, že Úřad jako orgán státní správy může konat pouze ve věcech, mezích a způsoby, které stanoví zákon o elektronických komunikacích. Přijměte laskavě s pochopením tuto informaci.

Ing. Jozef Antalík v.r.
odborný rada



Český telekomunikační úřad

ODBOR KONTROLY A OCHRANY SPOTŘEBITELE

Oddělení technické podpory Brno

Jurkovičova 1, 638 00 Brno - Lesná

tel.: 545 222 901

Fax: 548 523 932

Datum měření: 29.01.2020 Čas: 10:50:52 až 11:00:51

Místo měření: Trpín GPS: LAT 49,590883
LON 16,405704

Měřil: Ing. Josef Antalík

Měřicí přístroje: Samsung GALAXY Note4 i.č.: 304235
sw. QualiPoc v.17.1.0.45 ID: 60234110
antena DELOCK v.č.: 88451

Operátor: Vodafone CZ Cell ID: 625933 PCI: 410
Blok LTE: střední kmitočet: 816 MHz šířka: 10 MHz

Rádiové parametry:

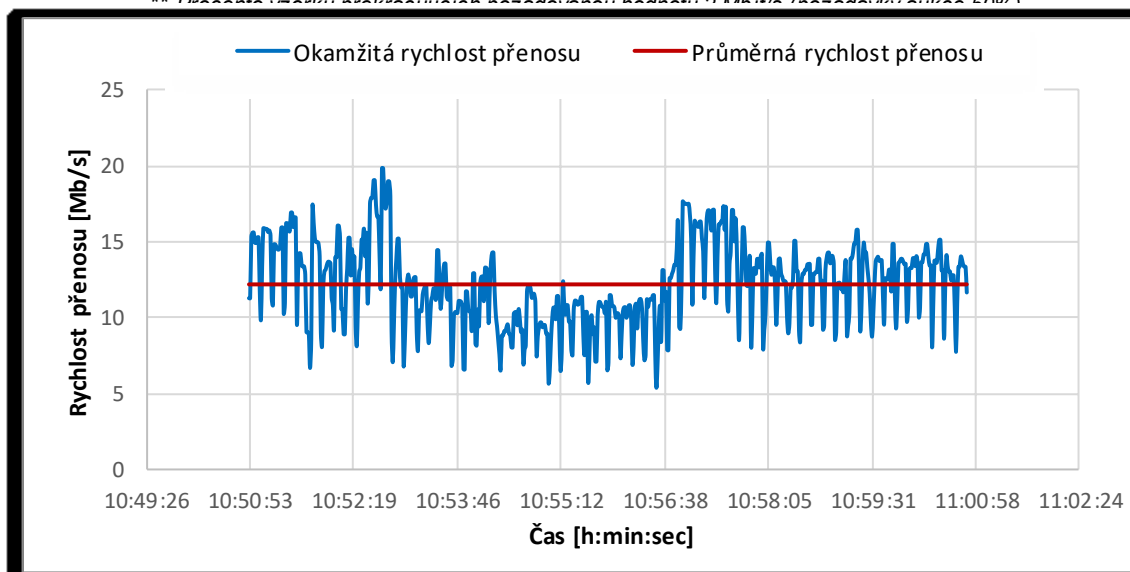
Parametr	min.	max.	avg.
RSRP [dBm]	-100,1	-93,7	-96,6
SINR [dB]	11,0	18,6	15,3

Datové parametry:

Parametr	min.	max.	avg.*	>2 Mb/s [%]**
Rychlost stahování [Mb/s]	5,4	19,9	12,2	100,0

* Průměrná hodnota rychlosti stahování (požadavky aukce 1,5 Mbit/s)

** Procento směrů překračujících požadovanou hodnotu 2 Mb/s (požadavky aukce 50%)



Časový průběh rychlosti stahování dat

Záznam z měření datové rychlosti č.1711-022-00/1M



Český telekomunikační úřad

ODBOR KONTROLY A OCHRANY SPOTŘEBITELE

Oddělení technické podpory Brno

Jurkovičova 1, 638 00 Brno - Lesná

tel.: 545 222 901

Fax: 548 523 932

Datum měření: 29.01.2020 Čas: 10:54:08 až 11:04:07

Místo měření: Trpín GPS: LAT 49,590776
LON 16,405646

Měřil: Ing. Josef Antalík

Měřicí přístroje: Samsung GALAXY Note4 i.č.: 304235
sw. QualiPoc v.17.1.0.45 ID: 60234110
antena DELOCK v.č.: 88451

Operátor: Telefonica O2 Cell ID: 18258690 PCI: 94
Blok LTE: střední kmitočet: 806 MHz šířka: 0 MHz

Rádiové parametry:

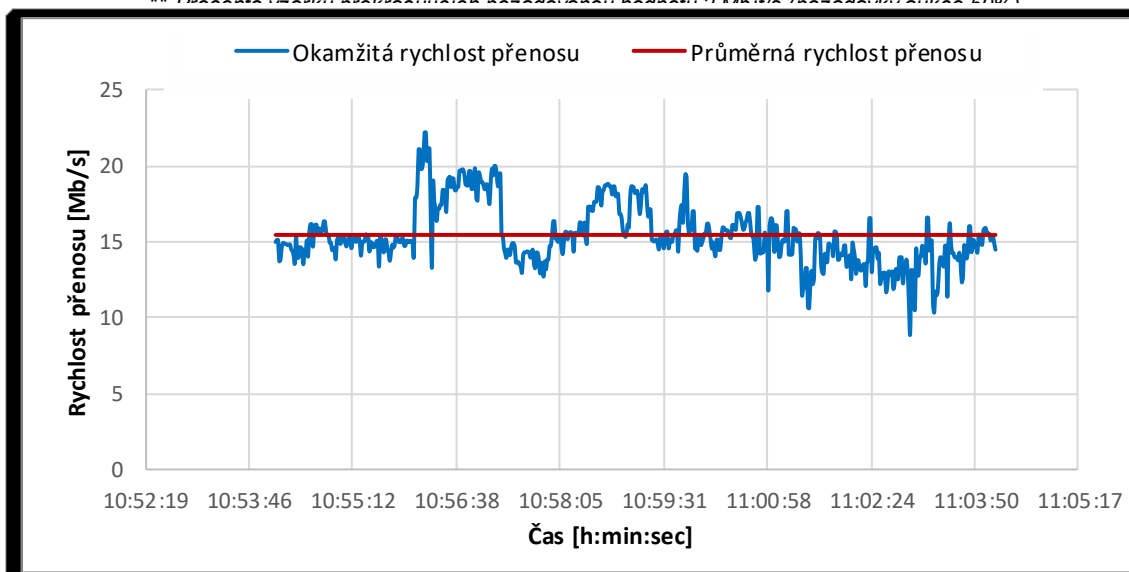
Parametr	min.	max.	avg.
RSRP [dBm]	-102,2	-93,7	-98,5
SINR [dB]	-0,8	12,9	7,9

Datové parametry:

Parametr	min.	max.	avg.*	>2 Mb/s [%]**
Rychlost stahování [Mb/s]	8,9	22,3	15,5	100,0

* Průměrná hodnota rychlosti stahování (požadavky aukce 1,5 Mbit/s)

** Procento směrů překračujících požadovanou hodnotu 2 Mb/s (požadavky aukce 50%)



Záznam z měření datové rychlosti č.1711-022-00/1M



Český telekomunikační úřad

ODBOR KONTROLY A OCHRANY SPOTŘEBITELE

Oddělení technické podpory Brno

Jurkovičova 1, 638 00 Brno - Lesná

tel.: 545 222 901

Fax: 548 523 932

Datum měření: 29.01.2020 Čas: 10:50:45 až 11:00:44

Místo měření: Trpín GPS: LAT: []
LON: []

Měřil: Ing. Josef Antalík

Měřicí přístroje: Samsung GALAXY Note4 i.č.: 304235
sw. QualiPoc v.17.1.0.45 ID: 60234110
antena DELOCK v.č.: 88451

Operátor: T-Mobile CZ Cell ID: 18258701 PCI: 254
Blok LTE: střední kmitočet: 796 MHz šířka: 10 MHz

Rádiové parametry:

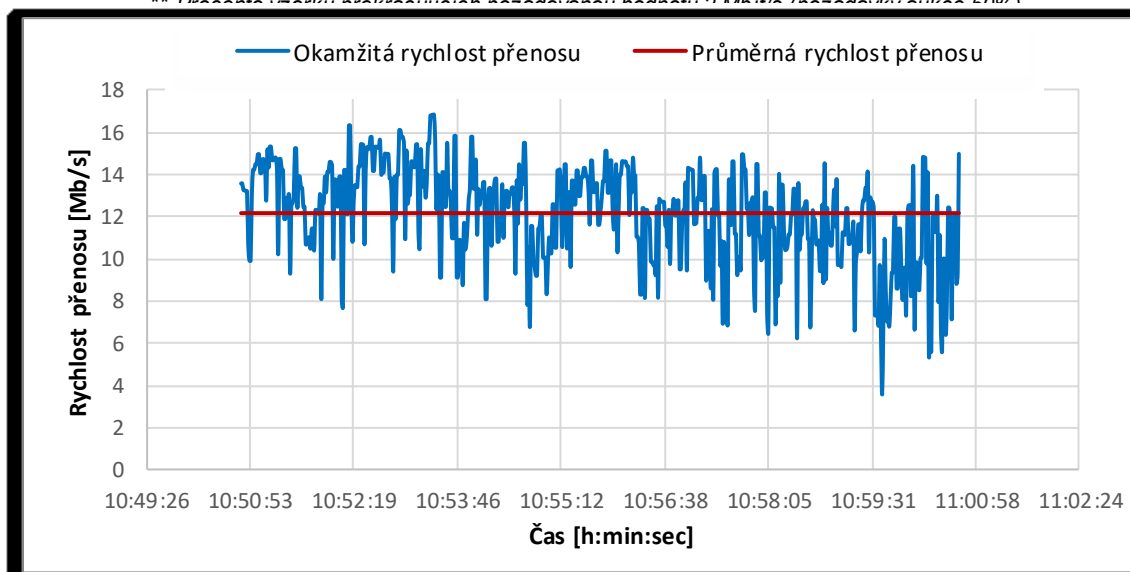
Parametr	min.	max.	avg.
RSRP [dBm]	-106,9	-94,4	-99,3
SINR [dB]	-0,1	12,0	7,9

Datové parametry:

Parametr	min.	max.	avg.*	>2 Mb/s [%]**
Rychlost stahování [Mb/s]	3,6	16,8	12,1	100,0

* Průměrná hodnota rychlosti stahování (požadavky aukce 1,5 Mbit/s)

** Procento (podíl) měření, u kterých byla rychlost stahování vyšší než 2 Mb/s (požadavky aukce 50%)



Záznam z měření datové rychlosti č.1711-022-00/1M